

各家有各家标准,家长常常陷于尴尬处境

# 高铁、航空、公交、景区 儿童票认定那是一个乱



因儿童票发生矛盾的奉贤22路

晨报特级首席记者 张益维

1米、1.2米、1.3米、1.4米、1.5米……家有生长期儿童的父母们发现,由于高铁、飞机、公交车、景点的儿童票规则各不相同,孩子每长大一岁或长高10厘米,享受的儿童票权益都会发生变化。稍不注意,一场因儿童票的矛盾,就会爆发。

近日,家住奉贤区的李女士,就因公交车儿童票问题,遇到了麻烦。记者调查发现,目前市面上的儿童票近乎一个票种一个规则,繁杂又缺乏程序规范的儿童票,常陷家长于被动逃票的尴尬处境。儿童票如何才能更有利于儿童?家长们殷切盼望一个统一的答案。



没想到孩子的身高成了妈妈的烦恼

本版图片/晨报记者 张佳琪

## 公交司机很较真 孩子妈妈很生气

事情要从2021年10月1日中午说起。李女士带着8岁的儿童,搭乘奉贤22路公交车出行。

上车后,此前一直享受儿童免票政策的儿童,突然被公交车司机要求补缴成人票。

对于儿童的身高,李女士认为自己更有发言权。儿童临近1.3米后,李女士常会为儿童测量身高。就在此事发生的前一晚,为了买电影票,李女士还为儿童重新测量了身高。她断言孩子只有1.28米。

一个目测认为孩子已超过1.3米,一个坚持说只有1.28米,司机和李女士争执了起来。后来,公交车司机索性将车停靠在一边,拉着儿童到栏杆标线处进行了测量。

据现场测量,儿童的身高算上头发和鞋子,刚好1.3米。李女士认为,即使按照1.3米算,儿童仍处于免票范围。公交车司机则说,必须补票,不补票就算逃票。

期间,公交车司机的一句话彻底激怒了李女士。“她说,你孩子还在旁边看着呢,你还逃票!”李女士说。

“我本来想补了算了。但她这句话激怒了我,我不能让孩子觉得遇到不讲理的人就妥协,让孩子觉得妈妈是故意逃票。”李女士说。

双方各不退让,公交车在道边停驻了数十分钟。最终,此事以李女士报警结束。

事后,由于受到惊吓,8岁的儿童大病了一场,越想越觉得委屈的李女士,多次致电南桥汽车站,希望对方能对此事有个说法。

“驾驶员目测孩子身高超过标线后,提醒乘客为儿童购票是没有错的。但作为服务性行业,司机对此事处理的不够妥当。”

奉贤公交工作人员顾女士告诉记者,他们已收到了李女士的投诉。她解释,争执产生的原因,主要源于司机靠目测判断的孩子身高,和家长在家用尺子测量净身高不一致所致。公交车司机对此事处理的不够妥当,但也有一定的难处。

单位	儿童票身高标准	儿童票年龄标准
高铁	不足1.2米 免费 1.2-1.5米 购儿童票	无
公交车 电车 (上海)	1.3米(含1.3米) 以下免票	无
东航 南航 国航等	无	14天-2周岁 成人票10% 2周岁-12周岁 成人票50%
上海迪士尼 乐园	1.0米以下 免票 1.0米至1.4米(含1.4米) 儿童特殊票价	3周岁以下 免票 3周岁(含)至11周岁(含) 儿童特殊票价
上海 动物园	身高1.3米(不含) 免费	6周岁以下(含) 免票 6周岁至18周岁 五折优惠
东方明珠	1米(不含)以下 免票 1米(含)-1.4米(含) 可购儿童票	无

## 低龄高个不是错 孩子家长有苦恼

李女士不是唯一一个因儿童票问题心生郁闷的家长。今年9月,同样因为购买儿童票后被要求补票,作为10岁儿童的家长,郭女士也陷入了深深的不解。

9月,上海遭遇台风天气。当时正准备从北京返回上海的郭女士一家,临时将飞机票改为高铁票。购买时,由于郭女士的孩子刚10岁,在输入孩子身份证号后,票务网站默认都购买了一张儿童票。郭女士并没多想,以为高铁儿童票和飞机票一样适用于所有未满12岁的孩子。

郭女士没想到的是,高铁乘务员在查票中告诉郭女士,孩子的身高超过1.50米,必须补成人票。

无奈之下,郭女士为孩子补缴了成人票差价。从未想过逃票,却不得不补票,这样的经历一方面让郭

女士很郁闷,一方面也让她心生困惑:“孩子年龄上才10岁,就因为长得高要补成人票。那长得矮的孩子,是不是到了16岁也可以买儿童票?”

## 买儿童票有三尴尬 差一点待遇就不同

作为孩子家长,无论李女士还是郭女士,在购买儿童票过程中,所苦恼的是儿童票在规则制定和执行过程中,复杂繁琐且缺乏执行标准的现状。

记者发现,市面上儿童票规则繁杂、缺乏统一。有关如何购买儿童票的烦恼,广泛的存在于身高临近1米、1.2米、1.3米、1.4米、1.5米,年龄临近2岁、3岁、6岁、12岁、14岁的儿童家长之中。对于这些家长,几乎孩子每长高10厘米,或长大一岁,所享受的儿童票范围都会发生改变,他们需要时刻担心着孩

子的购票权限。

## 尴尬一: 儿童票规则制定不统一

记者整理总结了航空、公交车(上海)、高铁以及上海迪士尼乐园、上海动物园、东方明珠塔的儿童票标准后发现,5类企业的儿童票标准均不相同。从身高角度讲,1米、1.2米、1.3米、1.4米、1.5米儿童均可能遇到不同类型儿童票的权限变化,从年龄角度讲,2岁、3岁、6岁、11岁、18岁时,孩子的儿童票权限也会发生变化。

## 尴尬二: 身高差异导致儿童票不公平

关于儿童票到底该怎么定,我国其实早已出台了多则指导意见。《未成年人保护法》第四十五条规定:“城市公共交通以及公路、铁路、

水路、航空客运等应当按照有关规定对未成年人实施免费或者优惠票价。”

在景点门票方面,《国家发展改革委关于进一步落实青少年门票价格优惠政策的通知》中规定,对6周岁(含6周岁)以下或身高1.2米(含1.2米)以下的儿童实行免票;对6周岁(不含6周岁)-18周岁(含18周岁)未成年人、全日制大学本科及以下学历学生实行半票。

在车票方面,《交通运输部国家发展改革委关于深化道路运输价格改革的意见》中规定,每一成人旅客可携带1名6周岁(含6周岁)以下或者身高1.2米(含1.2米)以下、且不单独占用座位的儿童免费乘车,需单独占用座位或者超过1名时超过的人数执行客票半价优待,并提供座位;6-14周岁或者身高为1.2-1.5米的儿童乘车执行客票半价优待,并提供座位。

无论是景点门票还是车票,在指导意见中,考虑到儿童成长速度差异,均给予了年龄和身高双重标准。儿童只需满足年龄或身高要求之一,即可享受儿童票。但在日常生活中,多个儿童票种仍在用单一评判标准,致使不少儿童因身高问题,过早失去了享受儿童票优惠的资格。

## 尴尬三: 即便有标准也无详细解释

记者观察到,在各地各处的诸多儿童票规则中,鲜少有规则详细解释如何解决李女士和儿童遭遇的难题,即如何判定儿童是否符合儿童票标准。在比较容易出现争议的身高问题上,此矛盾尤为突出。

## [专家声音]

## 从最有利于儿童角度 理解儿童票

儿童票设置的本意,是为了保护儿童的权益。如何才能让儿童票更好的服务于儿童,减少儿童票使用过程中,给儿童和家庭带来的困扰?此前,曾有多名人大代表、政协委员呼吁,应进一步扩大儿童票范围:“18岁一下都可享有儿童票”、“建议火车票优惠不再以身高为标准”……

在上海市律协未成年人权益业务研究委员会主任计俊律师看来,目前我国儿童票政策已在文本上较为完善。儿童票引发争议,主要源于在实践中,各售票单位对政策理解的不够深入所致。

计俊认为,各售票单位工作人员应正确并深入的理解儿童票的优惠政策和标准,对现行的身高和年龄双重标准,应作有利于儿童的理解。对于身高、年龄均符合优惠政策要求的、身高符合标准但年龄不符合的以及年龄符合而身高不符合的均应予以优惠政策。换言之,身高与年龄之间是并列关系,符合其中一个条件即可享受优惠政策,而非需两个标准同时满足。